

# Parnas Sys

Onderwerp                   Laatste nieuws e-mailfunctionaliteit: vertraging bij bezorging en mails aan Apple komen niet goed aan (update 27-6-2016)  
Datum                        08-06-2016 00:00  
Bericht                      Geachte ParnasSys-gebruiker,

In het kader van de vernieuwde privacy-wetgeving is ParnasSys op 13 april jl. gewisseld van maildienst. In deze mededeling zetten we voor u het laatste nieuws omtrent de e-mailfunctionaliteit op een rijtje.

#### **Aanpassingen waardoor mail minder snel als SPAM wordt gezien**

We hebben aanpassingen gedaan waardoor we nu onder water informatie meesturen met alle e-mail waardoor deze minder snel als SPAM wordt gemarkeerd door de ontvangende partij.

#### **Vertraging bij bezorging**

De grootste problemen met de vertraging bij de bezorging zijn opgelost. In enkele gevallen komt het nog voor dat mails aan ISP-adressen (Internet Service Providers) met enkele uren vertraging wordt bezorgd. Dit zijn onder andere de e-mailadressen van KPN en Ziggo. We zijn met Ziggo en KPN in gesprek om te kijken hoe we deze vertraging tot een minimum kunnen beperken.

#### **E-mailadressen van Apple niet meer geblokkeerd**

Het lijkt erop dat de e-mails uit ParnasSys aan e-mailadressen van Apple niet meer geblokkeerd worden. Het gaat dan om adressen eindigend op @me.com, @icloud.com, @mac.com. De afgelopen weken hebben we dit nauwlettend in de gaten gehouden en de mails aan deze adressen lijken weer goed bezorgd te worden.

#### **Voeg mailservice@mail.parnassys.net toe als veilige afzender**

Voor iedereen die mail uit ParnasSys dient te ontvangen, is het altijd goed om het adres van ParnasSys toe te voegen als veilige afzender. Het adres van ParnasSys is: mailservice@mail.parnassys.net. Dit voorkomt dat mails worden aangemerkt als SPAM. Hoe u dit als veilige afzender registreert kunt u op de volgende website nagaan: <http://veiligeafzender.nl/>

#### **Verwachting bij het versturen van e-mail**

Belangrijk om te weten is dat we geen 100% aflevering van de e-mails kunnen garanderen. Dit heeft te maken met het feit dat ParnasSys afhankelijk is van hoe de e-maildienst en alle e-mailproviders van de ontvangers omgaan met de mail die vanuit ParnasSys wordt verstuurd. We hebben geen invloed op hoe de spamfilters en firewalls van deze partijen werken.

Met vriendelijke groeten,  
Het ParnasSys-team

Sluiten